

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lees deze voorwaarden nauwkeurig door. De aanschaf van één van onze producten of diensten betekent dat u de voorwaarden accepteert. Maak geen gebruik van onze producten of diensten als u deze voorwaarden (Algemene voorwaarden) niet accepteert. Deze algemene voorwaarden worden regelmatig aangepast aan de actualiteit. Het is raadzaam deze voorwaarden voor gebruik te lezen.

Voor het gebruik van een website geleverd door ITS Asbreuk gelden de volgende voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 22-06-2006.

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

Artikel 1.1: Toepasselijkheid

Deze Algemene voorwaarden van toepassing voor een ieder die één van de producten of diensten van ITS Asbreuk aanschaft.

Artikel 1.2: Definitie ITS Asbreuk

Onder ITS Asbreuk wordt verstaan: de leverancier van de aangeboden diensten en producten: tevens eigenaar van deze website. ITS Asbreuk is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Twente/Salland onder nummer **08103312**.

Artikel 1.3: Definitie klant

Onder klant wordt verstaan: de partij die één of meerdere producten (zie **Artikel 1.4**) afneemt van ITS Asbreuk.

Artikel 1.4: Producten

Onder producten wordt verstaan: producten of diensten geleverd door ITS Asbreuk.

Artikel 1.5: Algemene prijsstelling

ITS Asbreuk behoudt zich het recht om prijzen jaarlijks te herzien. Wanneer de klant producten afneemt zoals beschreven in **Artikel 2**, worden deze prijswijzigingen uiterlijk 30 dagen voordat deze ingaan aan de klant bekend gemaakt. De klant is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging. De prijzen staan ter inzage op de website www.itsasbreuk.nl of zijn op te vragen bij ITS Asbreuk. Alle gehanteerde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 1.6: Algemene voorwaarden opdrachtgever

Algemene voorwaarden van de klant zijn voor ITS Asbreuk niet bindend en niet van toepassing.

Artikel 1.7: Toekomstige wijzigingen algemene voorwaarden

ITS Asbreuk behoudt zich het recht de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien klant een wijziging in de algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per ingang van de datum van de nieuwe voorwaarden.

Artikel 1.8: Geschillenregeling, toepasselijk recht en geheimhouding

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Daarnaast zullen ITS Asbreuk en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ITS Asbreuk zal alle gegevens van de klant en de gegevens van zijn/haar website vertrouwelijk behandelen. ITS Asbreuk onderhoudt een geheimhoudingsplicht t.a.v. deze gegevens en zal deze gegevens nooit aan derden vertrekken. Als enige uitzondering geldt wanneer het Nederlands recht bepaalt dat de gegevens moeten worden afgestaan (bijvoorbeeld t.b.v. justitieel onderzoek).

Artikel 1.9: Overmacht

ITS Asbreuk is niet gehouden aan haar verplichtingen uit overeenkomsten indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. ITS Asbreuk zal in dat geval haar uiterste best doen de overeenkomsten weer na te leven. Mocht dat na het oordeel van ITS Asbreuk onmogelijk blijken, dan kan ITS Asbreuk de overeenkomst ontbinden. De financiële afhandeling vindt in dat geval plaats volgens **Artikel 5.4**. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

ARTIKEL 2: PRODUCT DOMEINNAMEN EN WEBSITES

Artikel 2.1: Definitie producten

Het product domeinnaam is gedefinieerd als de registratie van een domeinnaam bij een daarvoor bevoegde instantie zoals het sidn. De registratie gebeurt in jaarlijkse termijnen en kan uitgebreid worden met emailmogelijkheden of met een bijbehorende CMS-website. De klant is formeel eigenaar van domeinen die hij/zij registreert via ITS Asbreuk.

Het product CMS-website is gedefinieerd als diverse functionaliteiten die het mogelijk maakt een website te presenteren en te onderhouden, behorende bij een domein. Sommige functionaliteiten zijn daarbij optioneel tegen meerprijs aan te schaffen. De CMS-websites komen altijd met bijbehorend domeinnaam. Het CMS blijft eigendom van ITS Asbreuk: alleen de functies worden voor een domein ter beschikking gesteld.

Artikel 2.2: Positie afnemer website (klant)

De klant wordt eigenaar van de aangeschafte domeinnaam. Tevens heeft de klant recht op de gehuurde functionaliteiten van het Content Management Systeem (CMS) die de website opbouwen en vorm geven. De opties van het CMS die de klant afneemt zijn beschreven op de factuur. De functionaliteiten van het CMS worden op jaarbasis gehuurd, dat wil zeggen dat de klant geen eigenaar wordt van het complete (CMS). De genoemde rechten zijn van toepassing met inachtneming van **Artikel 4**.

Artikel 2.3: Positie ITS Asbreuk

ITS Asbreuk regelt de domeinnaamregistratie en bijbehorende emailfaciliteiten. Tevens zorgt ITS Asbreuk er voor dat op het domein een werkend CMS-website operationeel is met de opties zoals de klant deze heeft aangeschaft.

Artikel 2.4: Inhoud website

De klant is zelf verantwoordelijk voor de gepresenteerde gegevens, foto's, bestanden, producten en bijbehorende prijzen op zijn/haar website. Tevens dient de klant zich te onthouden aan oneigenlijk gebruik zoals vermeld in **Artikel 7**. ITS Asbreuk draagt voor de inhoud van de website geen enkele verantwoordelijkheid (zie **Artikel 6a.6** en **Artikel 6b.3**).

Artikel 2.5: Eigendomsrechten

ITS Asbreuk blijft eigenaar van het CMS (zie **Artikel 2.2**). De gegevens op de website (aangeleverde foto's, bestanden, tekst en i.g.v. ledenmodule de bijbehorende persoonsgegevens) blijven expliciet eigendom van de klant en worden - met inachtneming van **Artikel 1.8** - niet door ITS Asbreuk aan derden verstrekt.

Artikel 2.6: Privacy reglement bij gebruik ledenmodule

Bij gebruik van de optionele ledenmodule is de klant zelf verantwoordelijk voor melding van het gebruik van persoonsgegevens bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Alle persoonsgegevens worden via het CMS beveiligd verstuurd (via SSL) en versleuteld in databases bewaard. Het is wettelijk verplicht te melden dat persoonsgegevens worden bewaard.

Artikel 2.7: Duur overeenkomst

De overeenkomst geldt voor de periode van één jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend met één jaar verlengd.

Artikel 2.8: Beëindiging product/dienst

De klant kan de afname van een CMS website beëindigen door dit schriftelijk of per email aan ITS Asbreuk mede te delen. De beëindiging kan plaatsvinden tot 10 dagen na de factuurdatum voor de nieuwe periode. Dus in plaats van een opzegtermijn hanteert ITS Asbreuk extra ruimte om het contract op te zeggen. ITS Asbreuk is gerechtigd om de overeenkomst per directe ingang en zonder enige vorm van schadevergoeding te beëindigen indien sprake is van oneigenlijk gebruik conform **Artikel 7**, opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren, of wanneer er sprake is van onherstelbare overmacht conform **Artikel 1.9**.

Bij beëindiging kan de CMS-website niet door de klant worden opgeëist of meegenomen naar een andere partij.

Artikel 2.9: Overschrijding dataverkeer

Bij dataverkeer dat hoger ligt dan in de afgenomen websiteconstructie (product), zal ITS Asbreuk de klant aanvullende kosten in rekening brengen. De kosten van extra dataverkeer staan ter inzage op de website www.itsasbreuk.nl of zijn op te vragen bij ITS Asbreuk.

ARTIKEL 3: PRODUCT AANVULLENDE DIENSTEN

Artikel 3.1: Definitie product

Aanvullende diensten wordt omschreven als alle producten en diensten, op maat gemaakt voor de klant, die niet vallen onder de producten uit **Artikel 2**.

Artikel 3.2: Positie klant

De klant wordt eigenaar van het aangeschafte product. Dit met inachtneming van **Artikel 4**.

Artikel 3.3: Positie ITS Asbreuk

ITS Asbreuk zorgt dat de klant, binnen de afgesproken oplevertijd, in het bezit is van het gevraagde product.

Artikel 3.4: Gebruik product door klant

De klant dient zich te onthouden van oneigenlijk gebruik zoals genoemd in **Artikel 7**.

ARTIKEL 4: AANVANG OVEREENKOMST, LEVERTIJD EN BETALING

Artikel 4.1: Aanvang overeenkomst opdracht

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: de klant geeft mondelinge of schriftelijke kennisgeving van acceptatie opdracht en ITS Asbreuk accepteert deze.

Artikel 4.2: Levertijd

De levertijd is altijd een indicatieve levertijd. Bij overschrijding wordt de klant in kennis gesteld.

Artikel 4.3: Aanvang betaling

De aanvang van betalingen geschiedt onder de voorwaarden uit **Artikel 5.1**. Jaarlijkse facturen - bijvoorbeeld in geval van domeinnaamregistraties en CMS websites - gaan voor de eerste keer in op de dag van oplevering. Indien de opleveringsdag meer dan 6 weken na de datum van acceptatie ligt, dan geldt deze dag (6 weken na acceptatie) als datum van eerste facturatie.

ARTIKEL 5: BETALINGEN

Artikel 5.1: Facturatie

Jaarlijkse facturen - zoals domeinregistraties en websites - vinden plaats aan het begin van de jaarlijkse periode. Eenmalige diensten worden gefactureerd op daarvoor afgesproken momenten. Bij eenmalige diensten waarbij de betalingsmomenten niet zijn afgesproken, wordt achteraf gefactureerd.

Artikel 5.2: Betalingstermijn

Facturen dienen betaald te worden binnen 10 dagen na factuurdatum, tenzij anders in onderling overleg is afgesproken.

Artikel 5.3: Betaling bij uitstel diensten t.g.v. nalatigheid klant

Indien de opleveringsdatum niet kan worden gerealiseerd omdat de klant benodigde materialen of diensten niet tijdig aanlevert, dan blijven alle voorwaarden uit **Artikel 5** alsmede **Artikel 4.3** van kracht.

Artikel 5.4: Restitutie

In geval dat ITS Asbreuk de overeenkomst beëindigt op grond van **Artikel 1.9**, dan zal ITS Asbreuk het deel van het bedrag dat betaald is over/m.b.t. de periode na beëindiging van de overeenkomst terugstorten. Het betreft hier uitsluitend diensten en/of producten die de klant niet meer af kan nemen ten gevolge van beëindiging overeenkomst. Bij vroegtijdige beëindiging van jaarlijkse facturen - voortvloeiend uit **Artikel 2.8** - is van restitutie van betaalde gelden geen sprake.

Artikel 5.5: Sancties bij nalatige betalingen

Wanneer de klant verzuimt binnen afgesproken betalingsperiode te betalen, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt deze in de gelegenheid gesteld alsnog binnen 5 dagen aan de betaling te voldoen. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan volgt een 2e herinnering: ook te voldoen binnen 5 dagen. Wordt ook binnen deze termijn niet betaald dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is ITS Asbreuk gerechtigd om de dienst voor bepaalde of onbepaalde periode te beëindigen. Bij afname van een website betekent dit dat de website geblokkeerd kan worden en daardoor niet meer te bezoeken door Internetbrowsers en dat tevens geen email van het betreffende domein kan worden ontvangen.

Artikel 5.6: Geschillen

Indien de klant van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan deze de bezwaren binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk of per mail aan ITS Asbreuk kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal ITS Asbreuk een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. De betalingsverplichting wordt dan opgeschort totdat ITS Asbreuk hier uitsluitsel over geeft.

ARTIKEL 6A: AANSPRAKELIJKHEID ITS ASBREUK

Artikel 6a.1: Algemeen

ITS Asbreuk is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar ITS Asbreuk weinig of geen invloed op kan uitoefenen. ITS Asbreuk kan niet aansprakelijk worden gesteld bij voorvallen waarbij deze afhankelijkheid kan worden aangetoond en de oorzaak deels of volledig bij genoemde derden ligt.

Artikel 6a.2: Aansprakelijkheidsstelling

ITS Asbreuk kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie tussen klant met ITS Asbreuk of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie, tenzij sprake is van toerekenbare tekortkomingen volgens **Artikel 6a.3**.

Artikel 6a.3: Toerekenbare tekortkoming

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is ITS Asbreuk slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven dienst. ITS Asbreuk bepaalt daarbij in welke vorm de schadevergoeding plaats zal vinden. In de praktijk betekent dit meestal dat ITS Asbreuk alsnog deze dienst zal leveren, of het vertegenwoordigende bedrag aan de klant zal vergoeden. Iedere aansprakelijkheid van ITS Asbreuk voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Artikel 6a.4: Aansprakelijkheid derden

De klant vrijwaart ITS Asbreuk voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden aan de klant mochten doen gelden ter zake schade die op enigerlei wijze is ontstaan door aan de klant geleverde producten en/of diensten van ITS Asbreuk.

Artikel 6a.5: Aansprakelijkheid m.b.t. vertrouwelijke en persoonlijke informatie

ITS Asbreuk kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden of opslag van persoonlijke, vertrouwelijke of geheime informatie. De klant is zelf verantwoordelijk voor de gegevens die deze bewaart/publiceert en - indien wettelijk van toepassing - verantwoordelijk voor het op de hoogte stellen van personen en instanties (zoals bijvoorbeeld onder **Artikel 2.6**).

Artikel 6a.6: Aansprakelijkheid m.b.t. inhoud website

ITS Asbreuk kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud c.q. gepubliceerde artikelen, bestanden, foto's en dergelijke die de klant op zijn/haar website publiceert.

Artikel 6a.7: Aansprakelijkheid bij te late levering

Tenzij anders in de opdracht overeengekomen, kan ITS Asbreuk niet aansprakelijk worden gesteld wanneer het product om wat voor reden dan ook niet op tijd wordt opgeleverd (zie ook **Artikel 4.2**).

ARTIKEL 6B: AANSPRAKELIJKHEID KLANT

Artikel 6b.1: Aan klant toerekenbare tekortkomingen

ITS Asbreuk kan de klant aansprakelijk stellen voor alle schade die ITS Asbreuk mocht lijden ten gevolge van een aan klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

Artikel 6b.2: Aansprakelijkheid bij gewijzigde klantgegevens

Wijzigingen in de gegevens van klant dient de klant direct schriftelijk of per mail mede te delen aan ITS Asbreuk. Als de klant dit nalaat, is deze aansprakelijk voor eventuele schade die ITS Asbreuk als gevolg daarvan lijdt.

Artikel 6b.3: Aansprakelijkheid m.b.t. inhoud website

De klant is volledig zelf aansprakelijk voor de inhoud c.q. gepubliceerde artikelen, bestanden, foto's en dergelijke die de klant op zijn/haar website publiceert, of die de klant door derden op zijn/haar website laat publiceren.

ARTIKEL 7: ONEIGENLIJK GEBRUIK

Artikel 7.1: Algemeen

Met oneigenlijk gebruik wordt bedoeld: Oneigenlijk gebruik via of namens de producten/diensten van ITS Asbreuk zoals omschreven in **Artikel 7.2**. Oneigenlijk gebruik kan leiden tot sancties vermeld onder **Artikel 2.8** of **Artikel 6b.1**.

Artikel 7.2: Definities oneigenlijk gebruik

Er is sprake van oneigenlijk gebruik indien minstens één van de volgende situaties optreedt:

- * Klant informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.
- * Klant informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden.
- * Klant zicht schuldig maakt aan verspreiding van spam.
- * Klant informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- * Klant aduftpages/MP3/warez/video ontwerpt c.q. plaatst die in strijd zijn met (inter)nationale wet- en regelgeving.